

Tugiisikukoolitus

Tugiisikutöö juhtumi analüüs

Mida teed esimesel kliendikohtumisel? Millised eesmärgid, alaeesmärgid ja tegevussammud võiksid koostöös kliendiga või tema perega püstitada?

Juhtum 1

Sinu kliendiks on 26 - aastane naisterahvas nimega Rita, kelle kohta oled sotsiaaltöötajalt saanud alljärgneva eelinformatsiooni.

Rita on töötu. Ta on Töötukassas arvel ning käib keskmiselt kord kuus juhtumikorraldaja vastuvõtul, kuid teenuse saamisest "mingit vahet ei ole".

Rita kurdab erinevate terviseprobleemide üle. Ärevuse tõttu ei käi ta üksinda väljas. Probleemide esinevad ka hammastega, mis on väga kehvast olukorras ja millest on vaja 14 välja tõmmata.

3 aastat tagasi võeti Ritalt vanemlikud õigused, kuid vestlusel avaldab ta, et soovib taastada oma lapsega kokkusaamise võimalused. Lapse äravõtmise põhjuseks oli narkootikumide tarvitamine. Rita sõnul on tema vaimne võimekus narkootikumide tarvitamise tõttu langenud. Elab koos äsja vanglast vabanenud elukaaslasega, kellega on tal narkootikumide tarvitamise pärast pidevad tülid. Sotsiaaltöötaja kahtlustab, et Rita elukaaslane sunnib teda prostitutsioonile.

Rital on kodus 130 rotti, kelle ülalpidamiseks märkimisväärne osa sissetulekust kulub.

Juhtum 2

Perearst on pöördunud sotsiaalosakonna poole, kuna tema arvates on peres lapsed hooletusse jäetud ning poisslapse puhul tarvitatakse füüsilist vägivalda.

4-liikmelises perekonnas on 26 - aastane isa Rivo, 27- aastane ema Mari, 4 - aastane poeg Jüri, kes on Mari esimesest abielust ja paari ühine tütar 1 - aastane Mia. Pere elab 1-toalises üürikorteris.

Rivo ja Mari on lõpetanud toimetulekukooli. Pere majanduslik olukord on keeruline, sissetulekuteks on igakuised sotsiaaltoetused ning Rivo majahoidja palk. Perel puudub majanduslik toimetulekuoskus ning seetõttu on võetud sms-laene.

Koostanud Piret Peters